

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION EN LIGNE DES PRESTATIONS D'HEBERGEMENT ET DE RESTAURATION - REFUGE L' AUBERGE DE BELLECOMBE

PREAMBULE

Le Refuge l' Auberge de Bellecombe exploite le système de réservation du présent site web. Conformément à l'article L.441-6 du Code de commerce, les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

1. Le site permet la réservation de nuitées et de prestations de restauration dans le bâtiment directement auprès du gardien.
2. Toute réservation par l'intermédiaire de ce site web suppose la consultation et l'acceptation complète et sans réserve des présentes conditions générales de vente.
3. L'accord du client concernant les présentes conditions générales intervient lors de la réservation ; aucune réservation n'est possible sans cet accord.
4. Le client dispose de la faculté de sauvegarder et d'éditer les présentes conditions générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur.
5. Le site mentionne les informations suivantes :
 - la notice légale permettant une identification de l'établissement responsable de l'offre ;
 - les caractéristiques essentielles de l'hébergement indiqué, les prestations de restauration complémentaires proposées ;
 - les prix ;
 - les modalités de paiement ;
 - les conditions générales de vente la durée de validité de l'offre et du prix de celle-ci ;
6. Le client, préalablement à la commande des services, déclare que la réservation de ces services est effectuée pour ses besoins personnels.
7. En tant que consommateur, le client dispose de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les services réservés ne le seraient pas à des fins personnelles.
8. L'ensemble des informations accessibles sur le présent site est présenté en langue française ainsi que dans plusieurs autres langues étrangères. Seule la version française fait foi.
9. Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions générales de vente déterminent les obligations ainsi que les droits des parties se rapportant aux réservations effectuées par l'intermédiaire du présent site pour le Refuge l' Auberge de Bellecombe, N° SIRET 8212032700011. Le « vendeur » désigne le gardien du refuge proposant des prestations d'hébergement à la réservation en ligne. Le « client » désigne le particulier qui réserve en ligne des prestations d'hébergement dans le refuge.

ARTICLE 2 : RESPONSABILITE

La responsabilité du vendeur ne peut être engagée qu'en cas de faute lourde, intentionnelle ou dolosive. En toute hypothèse, la responsabilité du Vendeur, si elle est engagée, ne pourra dépasser la valeur des produits objet du contrat conclu avec le Client. Les observations et réclamations éventuelles formulées par les usagers devront être formulées selon l'article 15 des présentes Conditions Générales propre à chaque hébergement.

ARTICLE 3 : TARIFS DES NUITEES

Tous les prix indiqués sont en euros, les prix unitaires indiqués pour chaque type de prestation s'entendent par personne. Le montant n'inclut pas les taxes en vigueur appliquées dans chaque bâtiment au moment de la réservation (Taxe de séjour, éventuellement taxe de chauffage). Les tarifs réduits éventuellement appliqués pour les nuitées ne sont valables que si le Client est en mesure de fournir les justificatifs spécifiques demandés.

ARTICLE 4 : RESERVATION DES PRESTATIONS D'HEBERGEMENT ET DE RESTAURATION

Les demandes de réservation sont effectuées en complétant le panier proposé après sélection de(s) date(s), d'un nombre de

personnes et de prestations. Le client s'engage, préalablement à toute réservation à compléter les informations demandées et atteste de la véracité et informations transmises. La procédure de réservation en ligne comprend les étapes suivantes :

- Étape 1 : Choix du refuge, du nombre de personnes et des dates
- Étape 2 : Choix des prestations et consultation des tarifs
- Étape 3 : Vérification du détail de la commande, de son prix total et correction des éventuelles erreurs. Saisie de renseignements associés à la commande
- Étape 4.1 : Connexion ou Création d'un compte client (renseignement des coordonnées du client et mot de passe)
- Étape 4.2 : Consultation et acceptation des conditions générales de vente. Le détail de commande est toujours accessible et modifiable
- Étape 5 : Autorisation de Débit pour le paiement en ligne d'un acompte
- Étape 6 : Envoi automatique sur la messagerie du client par courrier électronique d'un bon de réservation si le paiement a été accepté.

La validation d'une réservation exige la disponibilité dans le refuge choisi du nombre de places sollicitées en fonction du nombre de personnes et du nombre de nuitées. Une réservation sur un refuge sans versement d'acompte n'est pas une réservation confirmée. Les modalités de confirmation sont indiquées sur le site et dépendent de chaque refuge. Une réservation non confirmée peut éventuellement être annulée par le gardien.

ARTICLE 5 : VERSEMENT D'ACOMPTE POUR LES PRESTATIONS D'HEBERGEMENT

Le client paie en ligne le montant d'un acompte relatif à l'hébergement à l'exclusion des prestations optionnelles. En cas d'annulation tardive, l'acompte ne sera pas remboursé. Le remboursement de l'acompte est effectué selon les modalités propres à chaque bâtiment, déduction faite du montant des frais de dossier imputables par nuitée dont la valeur est 0.5 € pour chaque nuitée (personne par nuit) modifiée / annulée.

ARTICLE 6 : MODE DE PAIEMENT DE L'ACOMPTE

Le paiement est effectué par carte bancaire, à travers des pages internet sécurisées. Les détails de votre carte bancaire seront cryptés avec un protocole SSL (Secured Socket Layer). Le paiement via carte bancaire permet d'obtenir une réservation immédiate. Les cartes électroniques ou E-card ne sont pas acceptées par le système pour des raisons techniques. Il est recommandé d'imprimer le bon de réservation. Dans certains cas, le client devra être en mesure de le présenter lors de son arrivée.

ARTICLE 7 : REGLEMENT DU SOLDE

Le client paiera le solde de la prestation d'hébergement réservée selon les modalités de chaque bâtiment. Ce refuge accepte: Chèques et espèces.

ARTICLE 8 : ANNULATION OU MODIFICATION DU FAIT DU CLIENT

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-20 du Code de la consommation. Les conditions de vente du refuge précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation. Lorsque les conditions de vente du refuge le permettent, l'annulation de la réservation peut s'effectuer directement sur le site où le Client a effectué sa réservation par l'intermédiaire de son compte client.

ARTICLE 9 : RESPECT DE LA VIE PRIVEE

En conformité avec les dispositions de la loi du 6/01/1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, le client est notamment informé que les informations qu'il communique par le biais des formulaires présents sur le site sont nécessaires au traitement de la réservation et sont destinées au système de réservation ou à ses partenaires à des fins de gestion. Elles seront communiquées au gardien concerné par la réservation. Le client est informé qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification portant sur les données le concernant auprès du gardien du refuge.

ARTICLE 10 : LITIGE

Le présent contrat est soumis à la loi française et son exécution relève des juridictions françaises.

ARTICLE 11 : DELAI DE RESERVATION.

Les réservations par Internet sont possibles et prises en compte jusqu'à 2 jour(s) avant le jour de venue sous réserve de succès de la transaction bancaire pour le règlement de l'acompte.

ARTICLE 12 : MODIFICATION OU ANNULATION D'UNE RÉSERVATION.

Il est possible de modifier à la baisse ou d'annuler une réservation faite en ligne exclusivement en se connectant à son compte client:

- modification ou annulation à moins de 3 jours avant le premier jour du séjour, prenant effet à 0H00 heure française (GMT+2), l'intégralité de l'acompte est retenue ;
- modification ou annulation à plus de 3 jours avant le premier jour du séjour, prenant effet à 0H00 heure française (GMT+2), votre acompte vous est remboursé moins une somme de 0.5 euros/nuit/personne modifiée ou annulée qui sera retenue pour frais de dossier à chaque modification ou en cas d'annulation.

Toute augmentation du nombre de participants ou de durée doit faire l'objet d'une nouvelle réservation.

ARTICLE 13 : INTERRUPTION DU SEJOUR.

En cas d'interruption du séjour par le "Client", le gardien n'est pas tenu de procéder à un remboursement de l'acompte versé pour les prestations d'hébergement restantes.

ARTICLE 14 : ANNULATION DU FAIT DU VENDEUR.

Le vendeur peut être amené à annuler une réservation pour un cas de force majeure. Dans la mesure du possible, le Client en sera informé. Les dédommagements sont à la discrétion du gardien.

ARTICLE 15 : MODALITÉ DE RÉCLAMATIONS.

Les réclamations doivent être adressées dans les meilleurs délais par le Client en lettre recommandée avec accusé de réception à Association des gardiens de refuge du TGV (Tour des Glaciers de la Vanoise), 24 route de cottériat , 73500 AUSSOIS , France .