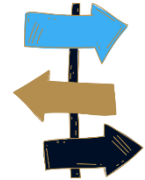




PETIT GUIDE DU PENSIONNAIRE
au
REFUGE L'AUBERGE DE BELLECOMBE
Été 2023



Bienvenue au refuge l'auberge de Bellecombe, situé à 2350m au cœur du **Parc National de la Vanoise**, en **Haute Maurienne**, sur la commune de **Val Cenis Termignon**. Notre refuge, étape agréable par son auberge **authentique et son nouveau chalet** d'hébergement plus **moderne et confortable**.

- **Accessible à tous, à 300m du parking de Bellecombe**
- Des **chambres récentes de 2 à 6 personnes** pour une capacité de **30 lits**.

Nous sommes la 4^{ème} génération à vous accueillir sur cet **alpage familial**, qui vit du tourisme et de l'agriculture.

Vous retrouverez chez nous, un esprit chaleureux et convivial en toute simplicité. Profitez pour vous ressourcer, déconnecter, et contempler !

Notre refuge est autonome et donc dépendant des conditions climatiques. L'eau et l'électricité sont à utiliser avec parcimonie.

Notre équipe dynamique et accueillante fait son possible pour votre bien être, n'hésitez pas à nous solliciter si besoin.

Chaque visiteur du refuge s'engage à respecter ce bel espace partagé et les consignes en toute bienveillance.

En attendant de se rencontrer, vous trouverez ici de quoi préparer au mieux votre séjour...

A très bientôt !
Célia, et toute l'équipe du refuge

INFOS GENERALES

Ouverture : 7/7j de début/mi-juin à mi/fin-septembre (selon enneigement).

Accès : Depuis Termignon Val Cenis, empruntez la D126 (12km, environ 25 minutes), garez-vous au parking de Bellecombe, puis marchez 300m pour nous rejoindre.

Coordonnées GPS : 45.329389, 6.827250

CONTACT

- **Pas urgent** : contact@aubergedebellecombe.com
- **Urgent quand le refuge est ouvert** :

+33 (0) 479 563 270 (*ligne satellite capricieuse qui ne fonctionne pas toujours, à défaut envoyer un **message WhatsApp au +33 (0) 682 241 817*** (Attention : ne pas envoyer de sms, ça ne fonctionne pas au refuge)

- **Urgent quand le refuge est fermé** : *message WhatsApp/appel au +33 (0) 682 241 817*

ACTUALITE/ANIMATION AU REFUGE

- www.aubergedebellecombe.com
- www.facebook.com/aubergedebellecombe
- Instagram @refuge_laubergedebellecombe

Merci de ne pas utiliser les messages Facebook et Instagram pour réserver.

RESERVATION

❖ Réservation obligatoire

via le **système de réservation en ligne** (ou à défaut via le formulaire de contact du site www.aubergedebellecombe.com).

❖ Tarifs 2023 (hors groupes, professionnels de la montagne et soirées à thème

- Demi-pension
 - En chambre de 4 ou de 6 personnes : Adulte 56€ ; -18 ans/ Etudiant 45€ ; -8ans 26€
 - En chambre de 2 privatisée : 59€/personne
- Nuitée seule en dortoir : Adulte 26€ ; -18 ans/ Etudiant 18.5€ ; -8ans 16.5€
- Taxe de séjour : 0.85€/nuit/personne majeure. Elle sera appliquée sur la facture définitive.

❖ Paiement

- **Acompte à la commande** : 15€/personne/nuit.
- **Frais de dossier** (cf : conditions générales de vente)
- **Le solde sera encaissé la veille au soir de votre départ du refuge, en chèque ou en espèce (Le refuge ne prend pas la CB).**

❖ Annulation

- *Pour toute annulation intervenant **moins de 3 jours** avant la date d'arrivée prévue, l'acompte sera conservé par le refuge et non remboursé.*
- *Pour toute annulation intervenant **jusqu'à 4 jours** avant la date d'arrivée prévue, le remboursement se fera à l'appréciation de la gardienne.*

Si l'annulation est due à un fait involontaire de la part de la gardienne (conditions climatiques...), la gardienne vous remboursera l'intégralité de l'acompte or frais de dossier.

HORAIRES à RESPECTER

- Vous pouvez arriver dès 17h pour l'apéro ;-) pour vous installer dans votre chambre. Les places ne sont réservées que jusqu'à 19h. En l'absence des bénéficiaires à cette heure-là, elles seront libérées. Prévenez la gardienne au plus tôt si nécessaire.
- Le dîner est servi aux alentours de 19h à l'auberge.
- La partie auberge ferme vers 21h30 (n'hésitez pas à emprunter de quoi bouquiner dans votre chambre, ou dans le hall du chalet d'hébergement ; demandez nous ;-).
- Le petit déjeuner est servi entre 7h et 8h.
- **Les chambres et les sanitaires doivent être libérés pour 8h45 (afin que nous puissions faire le ménage). Merci de respecter les horaires pour que nous puissions organiser au mieux notre travail.**

REPAS

- Chaque soir, un menu unique vous est concocté. Lors de votre réservation, merci de nous informer de toute **intolérance alimentaire ou régime spécifique**, afin que nous puissions nous adapter au mieux.
 - Possibilité de réserver un **pique-nique (10€/personne)**. Pour plusieurs jours consécutifs, prévoyez un contenant.
 - Possibilité de réserver une **table pour le(s) midi(s)**.
 - Nous ne disposons **pas de salle hors sac**. Les repas sont obligatoirement pris à l'auberge.
- Il est formellement interdit de manger dans les chambres.**

CHALET D'HEBERGEMENT

- Le refuge décline toute responsabilité en cas de **vol/perte**.
- Pour la sécurité, ne pas utiliser d'appareil individuel de cuisson, ne pas allumer de réchauds ou de bougie, il est important de prendre connaissance des plans d'évacuation du bâtiment, de lire et respecter les consignes de sécurité affichées (règlement de sécurité "REF" article 20).**
- A l'intérieur du refuge, il est interdit de fumer, de faire sécher le linge devant les appareils de chauffage (règlement "REF" article 20), d'utiliser des appareils sonores et de laisser pénétrer des animaux.**

❖ En arrivant

- Merci de **quitter vos chaussures AVANT d'entrer dans le chalet d'hébergement**, vous pourrez ensuite les ranger dans le hall d'entrée et utiliser les CROCS à disposition pour vous déplacer en intérieur. Dans la partie auberge (où se prennent les repas), vous pouvez rentrer avec vos chaussures.
 - Dans votre chambre, des casiers sont dédiés à vos affaires personnelles et vos vêtements. Une petite tablette en tête de lit peut servir de support pour votre téléphone portable ou votre frontale.
 - Les chambres sont composées de **lits simples de 90x200cm, avec oreiller et couette**. Ils sont jumelables pour les chambres doubles et superposés pour les autres chambres. **Les matelas sont neufs**. Merci d'en prendre soin.
- Pour une hygiène optimale, le sac à viande (ou duvet, ou drap de sac) est obligatoire, si vous n'en avez pas, nous vous en louerons pour 5€/nuît/personne.**
- **Extinction des feux communs** à 21h30, merci de respecter le silence absolu. Parfois des enfants se couchent tôt, merci d'être silencieux dès 21h. Pensez à accompagner la fermeture des portes (qui claquent sinon). Une frontale peut être pratique.
 - Le refuge est chauffé légèrement même en été (sinon vous auriez certainement froid), merci donc de **fermer soigneusement les portes et les fenêtres**, sauf temps d'aération nécessaire.
 - Vos vêtements peuvent être séchés sur un **étendage à l'extérieur du bâtiment**.
 - Sanitaires communs. **Jetons de douche en vente à l'accueil de l'auberge 3€**. Selon les ressources, il se peut qu'il n'y ait plus assez d'eau pour vous doucher selon la période. Tout le nécessaire est prévu pour **laisser l'endroit aussi propre que vous l'avez trouvé**.

❖ En partant

- Les chambres sont nettoyés et aérés après chaque départ, merci de les laisser en **parfait état** et de signaler tout problème. Lors de votre départ, les couettes doivent être pliées au pied du lit, **les draps de sac loués restitués à l'accueil**.
- Merci également de penser à prendre **un petit sac pour redescendre vos déchets**, s'ils ne sont pas faciles à gérer pour vous, ils le sont encore moins pour nous... Et prière de ne pas les abandonner à l'extérieur des locaux.
- Le chalet d'hébergement (chambres, sanitaires et couloirs) doit être libérés au plus tard à 8h45, il nous faut quand même du temps pour tout nettoyer !
- **Pensez à bien rendre la clé de votre chambre lors de votre départ =)**

ENERGIE

Si les ressources photovoltaïques sont suffisantes, vous avez possibilité de faire **charger votre portable** /appareil photo ; venez nous demander à l'accueil.
Tarif : LIBRE, un petit pot sur la caisse est destiné à cette contribution.

ENFANT/BEBE

Nous sommes ravis de contribuer à faire découvrir la montagne aux plus petits ! Vous disposerez d'une **table à langer** dans les sanitaires, d'une **chaise haute** pour les repas. Nous pouvons également vous mettre à disposition un **lit parapluie** pour 5€/nuitée. Pensez à nous prévenir minimum 3 jours avant votre arrivée si vous en avez besoin.

RESEAU MOBILE /WIFI

Pas de réseau téléphonique/WIFI disponible au refuge ; si besoin de passer un appel urgent, nous avons un fixe pour vous dépanner ;
Sinon, votre mobile pourra capter après 10 minutes de marche.

REGLEMENTATION au cœur du Parc National de la Vanoise

Nous sommes au cœur du Parc National de la Vanoise, il est important pour vous de connaître la **règlementation en vigueur** :
<http://www.vanoise-parcnational.fr/fr>

Voici quelques points où il vous faudra être vigilant :

Les **chiens** ne sont pas autorisés. Le **bivouac est interdit** aux alentours de notre refuge. La **circulation en voiture** depuis le parking de Bellecombe jusqu'au refuge n'est pas autorisée.

ACTIVITES/EVENEMENTS/GUIDE MOBILITE EN HAUTE MAURIENNE VANOISE

- ❖ Office de Tourisme : 04 79 05 99 15
- ❖ <https://www.haute-maurienne-vanoise.com/ete/val-cenis/>
Une navette gratuite entre Termignon et le parking de Bellecombe circule en haute saison

OBSERVATIONS/RECLAMATIONS/PETITS MESSAGES SYMPAS... à adresser dans les plus brefs délais à la gardienne